



**CORTENSTORE**  
CORTENSTAAL BUITENPRODUCTEN

## Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 30 dagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Aanmelden

- Vul het retourformulier (zie volgende pagina) volledig in. Geef aan welke producten u terugstuurt. Zo weten wij bij aankomst om welke producten het gaat. Gelieve de pakbon mee te sturen, mits u deze nog heeft.

### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos;
- Leg het ingevulde retourformulier (zie volgende pagina) in de doos;
- Plak het onderstaande retourolabel goed zichtbaar op de doos of schrijf zelf het retouradres van Cortenstore op de doos.

### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor. Hierbij maakt het niet uit om welke verzendpartij het gaat. Je betaalt hiervoor zelf de retourkosten;
- Bewaar het verzendbewijs goed.

### Retour langsbrengen in Emmeloord

Woont u vlakbij Emmeloord of bent u toevallig in de buurt en wilt u het retourpakket bij ons langsbrengen? Dat kan! Neem dan contact met ons op voor het maken van een afspraak.

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door u gemaakte kosten (aanschafkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar u over. Stuur u alle producten uit uw bestelling retour, dan krijgt u ook de originele verzendkosten vergoed.

### Wat krijgt u terug?

Indien de producten in juiste staat zijn teruggekomen, krijgt u bij een volledige retourzending de aanschafkosten en de originele verzendkosten terug. Bij een gedeeltelijke retourzending krijgt u de aanschafkosten van de geretourneerde producten terug.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals u hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.

**LET OP! Stuur u een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Neem alvorens het retourneren contact met ons op. Dit kan d.m.v. mailen naar [info@cortenstore.nl](mailto:info@cortenstore.nl) of door te bellen naar 06-48262096.**



## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending. Heeft u de **pakbon** nog bij de hand? Gelieve deze dan ook mee terug te sturen.

### Gegevens:

|              |                      |
|--------------|----------------------|
| Ordernummer: | Naam:                |
| Klantnummer: | Datum retourzending: |

### Reden van Retour:

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Defect            | <input type="radio"/> Dubbel geleverd              |
| <input type="radio"/> Verkeerd artikel  | <input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting |
| <input type="radio"/> Transportschade   | <input type="radio"/> Verkeerd besteld             |
| <input type="radio"/> Anders, namelijk: |  |

### Retourartikelen:

| Aantal | Artikelnummer | Omschrijving |
|--------|---------------|--------------|
|        |               |              |
|        |               |              |
|        |               |              |
|        |               |              |
|        |               |              |
|        |               |              |
|        |               |              |

### Toelichting:

|  |
|--|
|  |
|--|



**CORTENSTORE**  
CORTENSTAAL BUITENPRODUCTEN

## **Retourformulier**

Het retouradres waar u uw pakket heen mag sturen, is:

Cortenstore  
Havenstraat 22 (nr.9)  
8304 AH Emmeloord

**Tip:** knip het onderstaande label uit en plak deze op de doos.

**LET OP:** dit is geen retourolabel, u dient bij het aanmelden van het pakket bij het postkantoor nog verzendkosten te betalen.

**Cortenstore**  
Havenstraat 22 (nr.9)  
8304 AH Emmeloord